



Wir, die Tourist-Information Bad Karlshafen, suchen zum 1.8.2026 eine/n Auszubildende/n als Kauffrau/-mann für "Büromanagement"; alternativ für "Tourismus und Freizeit".

Das bieten wir dir:

- Faire und pünktliche Bezahlung, zzgl. gesetzlicher Zuschläge & Weihnachtsgeld
- 28 Tage Urlaub
- Zukunftssicherheit durch sehr gute Übernahmechancen
- Erfahrene Kolleg:innen, die dir jederzeit weiterhelfen
- Freien Eintritt in unsere Weser-Therme
- Mitarbeitererevents
- Work-Life-Balance durch gute Planbarkeit (unsere Dienstpläne kommen monatlich)

Deine Aufgaben:

- Gäste zu touristischen, kulturellen und gesundheitsfördernden Angeboten informieren und beraten
- telefonische Anfragen entgegennehmen
- Buchungsanfragen bearbeiten und mit den Gastgebern kommunizieren
- Veranstaltungstickets sowie Informationsliteratur und Souvenirs verkaufen
- Gästereklamationen und Anregungen zur Verbesserung des touristischen Angebots bearbeiten
- touristische Angebotspakete zusammenstellen und kalkulieren
- Veranstaltungen planen, Ideen für unterschiedliche Zielgruppen entwickeln, Finanzierungskonzepte aufstellen
- den regionalen Tourismus durch gezieltes Marketing, Pressearbeit und geeignete Werbeaktionen fördern
- Soziale Medien pflegen und Inhalte entwickeln (Facebook, Instagram, TikTok)
- Fachveranstaltungen besuchen
- Verwaltungstätigkeiten übernehmen, dich um Materialwirtschaft und Zahlungsverkehr kümmern, am Computer betriebliche Kennzahlen und Statistiken zu Besucherzahlen erfassen, Schriftverkehr führen

Dein Profil:

- Freude am Umgang mit Menschen und Interesse an Ort und Region
- Kunden- und Serviceorientierung, Einsatzbereitschaft
- Kommunikationsfähigkeit sowie freundliches und sicheres Auftreten
- Organisationstalent, Begeisterungsfähigkeit, Kreativität
- Zuverlässigkeit, Teamgeist, Flexibilität



- gute Noten in Deutsch, gute Fremdsprachenkenntnisse in einer weiteren Sprache
- gute Noten in Mathematik, kaufmännisches Denken

Zur Ausbildung:

- Dauer: 3 Jahre
- Berufsschule: für "Büromanagement" in Hofgeismar;
für "Freizeit und Tourismus" Blockunterricht in Baden Baden (Fahrt- und Übernachtungskosten übernehmen wir)
- Benötigte Hilfsmittel für die Ausbildung stellen wir dir natürlich gerne

Warum du dich bei uns bewerben solltest:

Unser ganzes Team gibt jeden Tag sein Bestes, damit unsere Gäste sich voll und ganz in Bad Karlshafen wohlfühlen, von ihrem Alltag abschalten und einen unvergesslichen Urlaub können. Dabei haben wir immer viel Spaß, lernen jeden Tag etwas Neues und geraten niemals in einen Alltagstrott. Denn durch unsere unterschiedlichen Gäste, wird kein Arbeitstag, wie der Andere. Wir helfen und unterstützen uns gegenseitig. Wenn du dich damit identifizieren kannst, dann bist du bei uns genau richtig!

Aber wir lügen dich auch nicht an! Das Arbeiten an Wochenenden und Feiertagen, gehören bei uns zu der Tagesordnung. Wir, als Tourist-Information Bad Karlshafen, gehören zu dem Freizeitsektor und diesen besuchen die meisten Menschen nun einmal an Wochenenden und/oder Feiertagen. Der große Vorteil daran? Die Leute unternehmen immer etwas in ihrer Freizeit. Dadurch sind Berufe im Freizeitsektor zukunftssicher.

Du siehst dich bereits in unserem Team? Dann bewirb dich jetzt!

Du bist dir noch nicht sicher, ob unser Team das Richtige für dich ist? Kein Problem! – Vereinbare einfach einen Schnuppertag oder ein Praktikum mit uns.

Deine Bewerbungsunterlagen sendest du am besten bis 31. März 2026 als pdf an bewerbung@bkh-gmbh.de. Bei Rückfragen erreichst du uns unter 05672-9226140. Dein Ansprechpartner ist Roger Merk.